

知って
おきたい

建築業界のプラットフォーム

SNSやアプリの普及は新たなサービスの誕生を促し、生活に大きな変化をもたらしました。建築業界も例外ではなく、仕事の進め方やお客様との関わり方などに新たな可能性が広がってきています。今回は建築業界のための新サービスをご紹介します。

リフォ
なび

失敗・後悔しないリフォームをサポート!

お施主様
向け

「リフォームをしたいけれど何から始めたらいいの?」「業者は何を基準に選べばいい?」...お施主様が抱える様々な悩みに寄り添い、失敗しないリフォームをサポートする「リフォなび」。累計3000万回再生のYouTubeチャンネル「山さんのリフォなび倶楽部」では、商品情報や工事中のトラブル、リフォーム後に実際に使ったお手入れ情報など、ユーザーから届く「生の声」を踏まえ、特につまづきやすいポイントや施工事例をプロの目線でわかりやすく解説しています。



//////////////////// リフォームのお悩みを解決する多彩なサービスを展開! //////////////////////

やるべきことを見える化 チェックシートBOOK

POINT 1 現地調査・契約・工事などのステップごとにやるべきことを確認できる。

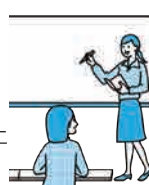
POINT 2 リフォーム経験者の生の声を反映した失敗しやすいポイントを網羅。



効率的に学べる! リフォームセミナー

POINT 1 リフォームの手順から商品・業者選びのポイントまで、充実の内容を学べる。

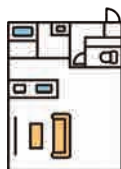
POINT 2 メーカーのショールームで商品をチェック。参加者同士で情報交換もできる。



理想を具体化! プラン(間取り)・内装相談

POINT 1 ひとりでは悩みがちな内装をリフォームプランナーにオンラインで相談できる。

POINT 2 間取り変更や収納の希望などをプロがヒアリングして、実現可能なプランを提案。



不安や疑問をプロに相談! 見積診断

リフォーム会社の見積書を見ても、工事内容や金額が適正なのか分からない...という方には、プロが見積書をチェックし、内容・金額をアドバイス。リフォーム業者へ確認が必要な項目が明確になり、安心して打合せを進められます。



信頼できる業者を紹介 リフォなび ご縁結び

通常のマッチングサイトとは異なり、しっかりとリフォームの希望やお悩みをヒアリングしたうえで、ひとり一人にあったリフォーム業者さん=『信頼できるパートナー』をご紹介します。

他にもきめ細かなサービスをご用意!

- LINEで質問相談
- オフ会(リフォーム仲間と交流)
- ライブラリー(1000本以上の動画を掲載)
- リフォなびラジオ(生の声をながら聞き)
- トラブルサポート



プラン別サービス一覧表

プラン	チェックシートBOOK	LINEで質問相談	ご縁結び(業者紹介)	プラン(間取り)・内装相談	リフォームセミナー	見積診断	その他サービス
スタンダード(無料)	※1	-	○	-	※2	-	ライブラリー
ゴールド月額980円	○	○	○	○	○	○	オフ会/ライブラリー/リフォなびラジオ/トラブルサポート ※3

リフォなび
ホームページは
こちら



※1 スタンダード会員はチェックシート BOOK 簡易版のお渡しとなります。※2 有料で参加可能なセミナーもあります。※3 工事着工前にゴールド会員の登録をすることが条件です。

裏面では、工務店向け顧客・物件管理サービス『マイホームビズ』をご紹介します。

裏面へ

myhm for Business アプリで繋がる顧客・物件管理サービス

工務店
向け

マイホームビズは、お施主様とアプリでつながる顧客・物件管理サービス。工務店は顧客と物件情報をアプリで一元管理できるので、情報共有がスムーズになり業務効率の改善につながるだけでなく、履歴が記録されるので言った言わないのトラブルを防ぐことができます。

また、お施主様にとってはスケジュールや施工状況などの情報が見える化されるので、家づくりが快適になります。

工務店の業務を一元管理する様々な機能

契約前

メール
自動取り込み

ホームページや各種ポータルサイトの問い合わせメールをアプリに自動で取り込みます。お客様情報入力の手間を省きます。



チャット

安心して使っていただける家づくり専用のチャット。LINEと違って送信画像が残り、既読表示もないため早急な返信に追われることはありません。



顧客管理

たくさんのお客様情報をまとめて管理。大事な情報をオープンにやり取りできるため、属人的な管理になりません。

施工中



タスク管理

全員の仕事をワンクリックで共有。カレンダーにアラートを出せるのでタスクの抜け漏れを防げます。



ファイル管理

図面や見積もり、申請書などの書類をまとめて管理。電帳法にも対応しており、お客様との共有もワンクリックで可能。



投稿機能

物件ごとに画像とテキストメモを投稿し記録として使えます。社内・お客様への公開範囲も自由に設定可能。



現場管理

社外の職人さんとチャットでつながり画像や動画をシェア。作業の進行も簡単に確認でき、遅延を防ぎます。

引渡し後



お知らせ配信

イベントやキャンペーン情報など、何通でも何度でも送り放題。お客様全員への一斉配信も、グループ別配信も可能です。



点検スケジュール管理

月ごとの要点検物件を一覧で表示。そのままお客様にまとめてご案内を送ることもできます。



物件管理

工事の状況や引き渡し日、点検スケジュールなど、物件に紐づくすべての情報をまとめて管理できます。

1つの
アプリで社内と社外との
情報共有情報の
一元管理引渡し後の
顧客のフォローができ業務効率の
改善が期待できます。

ご利用料金 月額 30,000円(税抜)よりご利用可能です。詳しくはこちらからご確認ください。



サウナ & システムバスルームが新登場！

Lillä Sauna リラサウナ

システムバスルームメーカーだからできるサウナとバスルームの組み合わせが新たに加わりました。さらにサウナを2人用にサイズアップし、水風呂に入りたい、2人でサウナを楽しみたいというニーズにお応えします。



詳しくはこちらからご確認ください。

編集後記

顧客の獲得や業務効率の改善は多くの企業が抱える共通の課題です。今後もこれらを解決する新たなサービスが誕生することでしょう。自社との相性の良いサービスを見極めて取り入れたいですね。

ハウステック
公式SNSで
情報発信中！

Instagram



X (Twitter)



Pinterest



YouTube



TikTok